

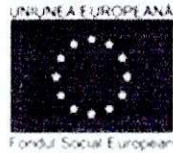
ANEXĂ

Proiectul „Capacitate administrativă ridicată prin investiții integrate și complementare - CARIC”

**PLAN DE ACȚIUNI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE CAF 2020 - 2022
Muzeul de Istorie „Paul Păltănea” GALAȚI**

Aprilie 2020

CONFORM CU
ORIGINALUL



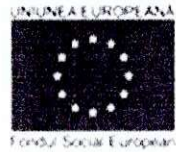
Obiectiv general - Îmbunătățirea calității serviciilor culturale în județul Galați

Obiectiv specific 1 - Creșterea nivelului de îmbunătățire a managementului conducerii Muzeului de Istorie „Paul Păltănea” Galați

DOMENIU DE ÎMBUNĂTĂȚIT - Management performant

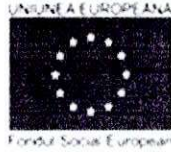
Nr. crt	Acțiuni de îmbunătățire PRIORITYARE	Rezultate așteptate	Activități	Indicatori de performanță	Surse de verificare	Termen	Responsabil	Resurse		Obs
								Umane	Financiare	
1.	Îmbunătățirea managementului strategic în instituție	Management strategic îmbunătățit în instituție	1.1. Elaborarea și implementarea participativă a documentelor strategice - misiunea, viziunea, valorile și obiectivele strategice și operaționale	Documente strategice Nr. întâlniri Nr. grupuri de lucru Nr. participanți Nr. conferințe/ comunicate de presă	Documente startegice Memo întâlniri/ grup de lucru Rapoarte Articole presă Nr. vizualizări rețele sociale Site Intranet/ e-mail	Permanent	Conducere muzeu	Conducere departamente Grupuri de lucru Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	
			1.2. Creșterea gradului de transparentizare	Baze de date de referință Nr. criterii	Baze de date Criterii	Permanent	Conducere muzeu	Conducere departamente Furnizori	Buget propriu Alte surse	

CONFORM CU ORIGINALA



			a bazelor de date de referință și a criteriilor pentru măsurarea nivelului de realizare a obiectivelor strategice	Document public	Document Rapoarte Site Intranet/ e-mail			servicii		
			1.3. Îmbunătățirea canalelor de comunicare asupra schimbărilor de direcție sau strategie ce intervin, incluzând motivele ce stau la baza respectivelor schimbări	Nr. canale comunicare Nr. schimbări Nr. motive Nr. documente Nr. întâlniri	Documente Memo întâlniri Rapoarte Site Intranet/ e-mail	Decembrie 2020	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil dedicat Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	
			1.4. Elaborarea și diseminarea raportului sintetic anual de evaluare analiză a performanței instituției	Raport sintetic Nr. criterii evaluare Nr. obiective atinse Nr. conferințe/	Rapoarte Articole presă Nr. vizualizări rețele sociale Site	Anual	Conducere muzeu	Conducere departamente	Buget propriu	

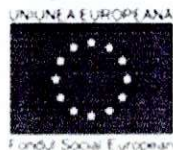
CONFORM CU ORIGINALUL



				comunicate de presă	Intranet/ e-mail					
2.	Îmbunătățirea managementului operațional/ transparentizare a deciziilor în instituție	Management operațional îmbunătățit/ transparentizat în instituție	2.1. Refacerea structurii/ conținutului site-ului web cu informații de interes public conform Anexă 4 SNA și Parteneriat pentru o Guvernare Deschisă	Site instituțional Nr. secțiuni Nr. informații Rapoarte Nr. documente în format deschis	Documente strategice/ operaționale Proceduri Rapoarte Articole presă Nr. vizualizări rețele sociale Site Intranet/ e-mail	Noiembrie 2020	Conducere muzeu	Conducere departamente Administrator site Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	

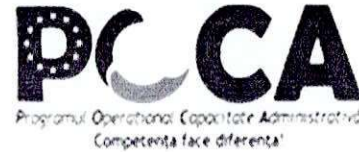
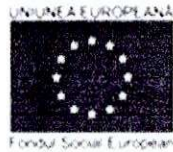
CONFORM CU ORIGINALUL

DISPOZIȚIA NR. 285 din 28 Martie 2020
pag. nr. 6



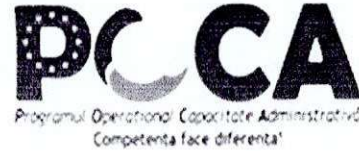
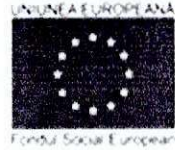
			2.2. Implementarea/m onitorizarea/ evaluarea/ revizuirea în mod transparent a Planului CAF de acțiuni de îmbunătățire	Ghid CAF Nr. întâlniri grup de lucru Nr. rapoarte monitorizare Nr. revizuirii Nr. conferințe/ comunicate de presă	Plan CAF Memo întâlniri Rapoarte monitoriza- re Plan revizuit Accesări site Articole presă Vizualizări rețele sociale Intranet/ e-mail	Permanent	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil CAF Grup de lucru Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	
			2.3. Îmbunătățirea accesului la informații de interes public	Nr. info din oficiu Nr. info site/social media Timp de răspuns Date responsabil Legea 544/2001 Raport lege	Documente de informare Rapoarte Nr. accesări site Nr. vizualizări social media Nr. articole	Decembrie 2020	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil Legea 544/2001	Buget propriu Alte surse	

CONFORM
ORIGINALULUI



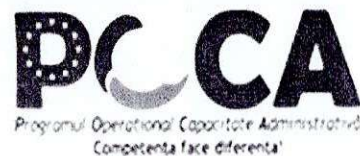
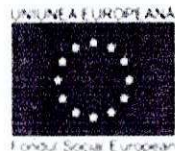
			544/2001 Nr. proceduri	presă/ vizualizări Intranet/ e-mail					
		2.4. Măsurarea opinieii publicului în ceea ce privește deschiderea și transparența instituției - sondaje on-line și off-line, monitorizarea presei	Nr. sondaje Periodicitate Nr. chestionare completate Nr. canale de diseminare Nr. rapoarte publice de prelucrare a datelor Nr. conferințe/ comunicate de presă	Sondaje Chestionar e Documente publice prelucrare date Nr. accesări site Nr. vizualizări social media Nr. articole presă/ vizualizări Intranet/ e-mail	Semestrial	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil sondaje Responsabil relații cu presa	Buget propriu Alte surse	
		2.5. Îmbunătățirea transparentizării deciziilor prin raportare la nevoile și sugestiile	Nr. decizii Nr. întâlniri Nr. propuneri Nr. propuneri acceptate Nr. canale diseminare	Memo întâlniri Documente Rapoarte Site Intranet/ e-mail	Permanent	Conducere muzeu	Conducere departamente	Buget propriu	

CONFORM
ORIGINALULUI



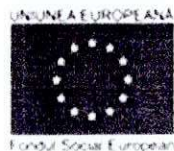
			angajaților/ clienților							
3	Îmbunătățirea managementului etic în instituție	Management etic îmbunătățit în instituție	3.1. Dezvoltarea/ actualizarea/ implementarea/ monitorizarea și diseminarea de politici și proceduri privind integritatea, valorile etice, egalitatea de șanse, evitarea conflictelor de interese semnalarea neregularităților, etc.	Plan integritate Nr. proceduri SNA Registrul riscurilor de corupție Nr. comisii dedicate Nr. funcții sensibile Nr. întâlniri, cursuri/ seminarii dedicate	Plan integritate Proceduri Registrul riscurilor Funcții sensibile Memo comisii/ întâlnire Suporturi de curs/ prezentări Site Intranet/ e-mail	Decembrie 2020	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil SNA Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	
			3.2. Asigurarea de consiliere etică la nivelul departamentelor	Nr. proceduri Nr. întâlniri consiliere etică Nr. rapoarte consilier etică Nr. seminarii/ dezbateri Nr. participanți	Proceduri Rapoarte Memo întâlniri Rapoarte Site Intranet/ e-mail	Permanent	Conducerea muzeului	Conducere departamente Consilier de etică Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	

CONFORM CU
ORIGINALUL



				Nr. incidente de integritate						
		3.3. O mai bună gestionare a conflictelor de interese prin identificarea potențialelor domenii în care acestea pot apărea și punerea la dispoziția angajaților a unor ghiduri de proceduri adecvate	Nr. ghiduri Nr. proceduri Nr. instruiri Nr. seminarii/ dezbateri Nr. canale de informare	Ghiduri Proceduri Prezentări seminarii/ dezbateri Memo întâlniri Rapoarte Site Intranet/ e-mail	Permanent	Conducerea muzeului	Conducere departamente Responsabil SNA Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse		
		3.4. Evaluarea în mod transparent a implementării SNA la nivelul instituției	Nr. proceduri evaluare Nr. citerii/ domenii Nr. rapoarte de evaluare Nr. conferințe/ comunicate de presă	Proceduri Rapoarte Articole presă Nr. vizualizări rețele sociale Site Intranet/ e-mail	Anual	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil SNA Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse		
		3.5. Îmbunătățirea	Nr. proceduri alternative	Memo întâlniri	Permanent	Conducerea muzeului	Conducere departamente	Buget propriu		

CONFIRMAT
ORIGINALUL



			metodelor alternative de rezolvare a disputelor	de rezolvare a disputelor Nr. entități management dispute Nr. dispute rezolvate Nr. info prevenire Nr. întâlniri	Documente publice Proceduri Rapoarte Site Intranet/ e-mail			Responsabil dedicat Furnizori servicii	Alte surse
4	Îmbunătățirea managementului riscurilor în instituție	Management îmbunătățit al riscurilor în instituție	4.1. Actualizarea/ implementarea procedurilor în instituție cu elemente ce țin de managementul riscurilor	Standard 8 SCIM Nr. proceduri Nr. canale diseminare Nr. criterii monitorizare	Proceduri Standard SCIM Rapoarte Site Intranet/ e-mail	Anual	Conducerea muzeului	Conducere departamente Responsabil riscuri Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse
			4.2. Actualizarea registrului riscurilor, cu propuneri de măsuri	Nr. fișe de risc Nr. propuneri Nr. propuneri acceptate Nr. participanți Registru riscuri	Fișe Registru Rapoarte Site Intranet/ e-mail	Anual	Conducere consiliu	Conducere departamente Responsabil riscuri Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse

Obiectiv specific 2 - Îmbunătățirea managementului resurselor umane la nivelul Muzeului de Istorie „Paul Păltănea” Galați

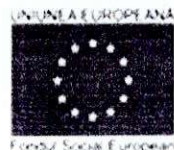
CONFIRMĂ
ORIGINAL



DOMENIU DE ÎMBUNĂȚĂȚIT - Resurse umane

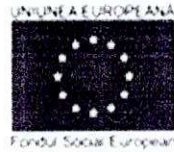
Nr. crt	Acțiuni de îmbunătățire PRIORITYARE	Rezultate așteptate	Activități	Indicatori de performanță	Surse de verificare	Termen	Responsabil	Resurse		Obs
								Umane	Financiare	
5	Îmbunătățirea politicilor de resurse umane în instituție	Politici de resurse umane îmbunătățite	5.1. Promovarea echilibrului între viața profesională și viața privată a angajaților	Documente adoptate Nr. întâlniri Nr. grupuri de lucru Nr. propuneri Nr. propuneri adoptate	Documente Memo întâlniri Rapoarte Site Intranet/ e-mail	Permanent	Conducere muzeu	Conducere departamente Reprezentanți salariați/ sindicat Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	
			5.2. Revizuirea periodică a normelor de muncă, dimensionarea echipelor de lucru, analiza și descrierea posturilor/fișele de post și structura organizatorică	Organigramă Nr. proceduri Nr. fișe Nr. norme Nr. întâlniri	Organigramă Proceduri Fișe Norme Memo întâlniri Rapoarte Site Intranet/ e-mail	Anual	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil resurse umane Reprezentanți salariați/ sindicat Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	
			5.3. Repartizare transparentă de sarcini relevante și clare pentru	Nr. sarcini Nr. întâlniri/ ședințe Nr canale	Sarcini Memo întâlniri/ ședințe	Permanent	Conducerea muzeului	Conducere departamente Responsabil resurse umane	Buget propriu	

CONFORM CU ORIGINALUL



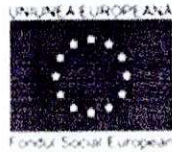
			departamentele și personalul instituției	diseminare	Rapoarte Site Intranet/ e-mail					
			5.4. Deșemnarea responsabililor proceselor și definirea responsabilităților lor	Nr. procese Nr. Responsabilități Nr. responsabili Nr. întâlniri	Procese Responsabilități Memo întâlniri Rapoarte Site Intranet/ e-mail	Noiembrie 2020	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil managementul calității	Buget propriu	
			5.5. Îmbunătățirea implementării unor instrumente pentru monitorizarea permanentă a gradului de satisfacție al angajaților	Nr. chestionare aplicate Nr. canale diseminare Document public de analiză	Chestionar Rapoarte Document de analiză disponibil Intranet/ site	Semestrial	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil resurse umane Furnizori servicii	Buget propriu	
6	Îmbunătățirea procesului de formare continuă a angajaților	Proces îmbunătățit de formare continuă a angajaților	6.1. Îmbunătățirea stabilirii de planuri anuale/multianuale de formare	Nr. planuri Nr. teme Nr. chestionare nevoi formare Nr.	Planuri Chestionare nevoi formare Memo întâlniri Rapoarte	Anual	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil resurse umane	Buget propriu	

CONFIRMAT
ORIGINAL



				beneficiari Nr. canale diseminare Nr. întâlniri	Site Intranet/ e-mail					
		6.2. Evaluarea planului de formare a angajaților și a impactului cursurilor de formare	Document evaluare Analiză impact Nr. proceduri Nr. indicatori Nr. cursanți Nr. teme Nr. tipuri de cursuri	Proceduri Document Analiză Rapoarte Site Intranet/ e-mail	Anual	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil resurse umane	Buget propriu		
		6.3. Dezvoltarea, promovarea și implementarea de metode de formare moderne (multimedia, training la locul de muncă, e-learning)	Nr. cursuri în regim de formare modernă Infrastructura adecvată Nr. cursanți Nr. proceduri Nr. canale diseminare Nr. chestionare de evaluare Valoare infrastructură	Infrastruc- tură dedicată Suporturi de curs Chestionare Rapoarte Site Intranet/e- mail	Iunie 2021/ permanent	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil resurse umane Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse		

CONFORM CU
ORIGINALUL

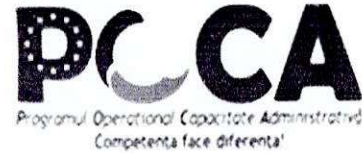


Obiectiv specific 3 - Îmbunătățirea managementului resurselor în cadrul Muzeului de Istorie „Paul Păltănea” Galați

DOMENIU DE ÎMBUNĂTĂȚIT - Parteneriate & resurse financiare/materiale

Nr. crt	Acțiuni de îmbunătățire PRIORITY	Rezultate așteptate	Activități	Indicatori de performanță	Surse de verificare	Termen	Responsabil	Resurse		Obs
								Umane	Financiare	
7	Îmbunătățirea/ dezvoltarea de parteneriate eficiente și eficace	Parteneriate eficiente și eficace, îmbunătățite /dezvoltate	7.1. Identificarea, dezvoltarea de noi parteneriate și menținerea parteneriatelor și rețelelor cu părți interesate	Nr. parteneriate Nr. parteneri Nr. proiecte Nr. domenii Nr. conferințe/ comunicate de presă	Documente publice Proiecte Rapoarte Articole presă Nr. vizualizări rețele sociale Site Intranet/ e-mail	Permanent	Conducere muzeu	Conducere departamente Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	
			7.2 Organizarea de conferințe, seminarii, reuniuni și evenimente pentru consolidarea parteneriatelor și diseminarea	Nr. evenimente dedicate Nr. participanți Nr. conferințe/ comunicate de presă	Documente evenimente Memo întâlniri Rapoarte Articole presă Nr. vizualizări	Permanent	Conducere muzeu, personal de specialitate (muzeografi, contabilitate)	Conducere departamente Responsabili evenimente Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	

CONFORM CU ORIGINALUL



			rezultatelor acestora		rețele sociale Site Intranet/ e-mail					
			7.3. O participare mai activă la evenimentele altor instituții de cultură cu care muzeul se află în parteneriate existente	Nr. evenimente dedicate Nr. participanți Nr. conferințe/ comunicate de presă	Documente evenimente Memo întâlniri Rapoarte Articole presă Nr. vizualizări rețele sociale Site Intranet/ e-mail	Permanent	Conducere muzeu, muzeografi, restauratori	Conducere departamente Participanți evenimente Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	
8	Îmbunătățirea gestionării resurselor financiare ale instituției și alinierea acestora la obiectivele operaționale	Gestiune îmbunătățită a resurselor financiare ale instituției	8.1. Transparentizare a procesului bugetar în corelare cu obiectivele asumate	Nr. documente financiare Nr. canale diseminare Nr. întâlniri/dezbateri	Memo întâlniri Documente publice Accesări site Vizualizări rețele sociale Intranet/ e-mail	Permanent	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil financiar	Buget propriu	

CONFORM CU ORIGINALUL



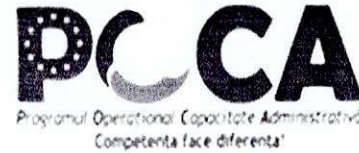
			8.2. Atragerea de noi surse de finanțare nerambursabile prin accesarea și implementarea de proiecte	Nr. cereri de finanțare Nr. proiecte finanțate Valoare proiecte Nr. conferințe/ comunicate de presă	Cereri de finanțare Proiecte Memo întâlniri Rapoarte Articole presă Nr. vizualizări rețele sociale Site Intranet/ e-mail	Permanent	Conducere muzeu	Conducere departamente Manageri proiect Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	
9	Îmbunătățirea nivelului tehnologic al administrării serviciilor muzeului	Nivel tehnologic îmbunătățit al administrării serviciilor muzeului	9.1. Îmbunătățirea implementării unei politici integrate de gestiune și dezvoltare a resurselor tehnologice/informatizare în concordanță cu obiectivele strategice și operaționale ale instituției	Politică integrată Documente publice Nr. resurse tehnologice Nr. proceduri Nr. întâlniri	Proceduri Memo întâlniri Documente publice Accesări site Intranet/ e-mail	Februarie 2021	Conducere muzeu	Conducere departamente Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	

CONFORM CU ORIGINALUL



			9.2. Îmbunătățirea utilizării sistemului intranet în instituție	Nr. beneficiari Nr. proceduri Nr. informații Nr. documente Nr. vizualizări Nr. feedback Rapoarte monitorizare	Intranet Proceduri Documente Rapoarte Site Intranet/ e-mail	Permanent	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil dedicat Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	
			9.3. Creșterea gradului de utilizare de softuri de managementul integrat al documentelor	Analiză nevoi Nr. achiziții Nr. softuri Valoare softuri Nr. beneficiari Nr. întâlniri/grup de lucru	Analiză Documentații achiziții Memo întâlniri Rapoarte Site Intranet/ e-mail	Permanent	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil IT Grup de lucru Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	
10	Îmbunătățirea managementului echipamentului IT în instituție	Management îmbunătățit al echipamentului IT în instituție	10.1. Elaborare/ implementare/ monitorizare/ revizuire plan de digitalizare a proceselor din	Plan Nr. obiective Nr. măsuri Nr. criterii monitorizare Nr. proceduri	Plan Memo întâlniri Rapoarte Articole Site	Ianuarie 2021	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil plan Furnizori	Buget propriu Alte surse	

CONFORM CU ORIGINALUL



			instituție	Nr. întâlniri	Intranet/ e-mail			servicii		
			10.2. Achiziționarea de echipamente TIC suficiente (ex: calculatoare)	Nr. echipamente IT Rețea	Documente achiziții Echipamente Rețea Accesări site Intranet/ e-mail	Permanent	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil achiziții Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	
11	Îmbunătățirea administrării spațiilor fizice ale muzeului	Administrație îmbunătățită a spațiilor fizice ale muzeului	11.1. Planificarea întreținerii eficiente, eficiente și durabile a clădirilor, birourilor și a echipamentelor	Planificare Nr. spații Plan întreținere Întâlniri	Memo întâlniri Plan întreținere Rapoarte Site Intranet/ e-mail	Anual	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil administrativ Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	

Obiectiv specific 4 - Creșterea capacității Muzeului de Istorie „Paul Păltănea” Galați de valorizare a rezultatelor orientate către cetățeni/clienti

DOMENIU DE ÎMBUNĂTĂȚIT - Rezultate orientate către cetățeni/clienti

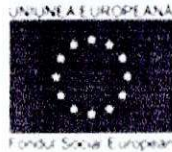
Nr. crt	Acțiuni de îmbunătățire PRIORITY	Rezultate așteptate	Activități	Indicatori de performanță	Surse de verificare	Termen	Responsabil	Resurse		Obs
								Umane	Financiare	

CONFORM
ORIGINALULUI



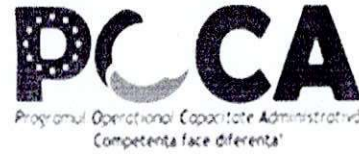
12	Valorificarea rezultatelor instituției în relația cu cetățenii/părțile interesate relevante	Rezultatele instituției în relația cu cetățenii/părțile interesate relevante, valorificate	12.1. Îmbunătățirea acțiunilor pe baza evaluării percepției cetățenilor/ clienților asupra activității instituției (on-line sau off-line)	Nr. acțiuni Analize percepție Nr. întâlniri Rapoarte monitorizare	Documente publice Memo întâlniri Rapoarte Site Intranet/ e-mail	Permanent / semestrial	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil dedicat Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	
			12.2. Măsurarea și diseminarea rezultatelor pe baza indicatorilor de management intern (de exemplu, timpul de procesare, timpul de așteptare, numărul plângerilor)	Nr. rezultate Nr. indicatori Rapoarte publice monitorizare Conferințe/ comunicate de presă	Documente de promovare Memo întâlniri Rapoarte Articole presă Nr. vizualizări rețele sociale Site Intranet/ e-mail	Anual	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil dedicat Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	

CONFIRM CU ORIGINALUL



			12.3. Îmbunătățirea evidențierii în mod transparent a rezultatelor instituției și impactului în comunitate	Nr. campanii Nr. analize Nr. participanți Nr. documente de promovare Nr. conferințe/ evenimente/ comunicate de presă	Campanii Documente de promovare Memo întâlniri Rapoarte Articole presă Nr. vizualizări rețele sociale Site Intranet/ e-mail	Permanent	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil dedicat Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	
			12.4. Dezvoltarea de proiecte și servicii atractive, interactive, formative care utilizează aplicații ale tehnologiilor TIC (QR code, Realitate Augmentată, jocuri video, etc.) pentru dezvoltarea	Nr. proiecte Nr. aplicații Valoare proiecte Nr. întâlniri/grup de lucru Nr. conferințe/ comunicate de presă	Proiecte Aplicații Documente publice Memo întâlniri/ grup de lucru Rapoarte Articole presă Nr. vizualizări rețele	Iunie 2021	Conducere muzeu	Conducere departamente Responsabil dedicat Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	

CONFORM
CU
ORIGINALUL



			sărilor de expoziție		sociale Site Intranet/ e-mail					
			12.5. Organizarea periodică de conferințe de presă	Nr. conferințe Nr. participanți Nr. teme	Conferințe de presă Documente de promovare Rapoarte Articole presă Nr. vizualizări rețele sociale Site Intranet/ e-mail	Permanent	Conducere muzeu	Conducere departa- mente Responsabil relația cu mass media Furnizori servicii	Buget propriu Alte surse	

CONFIRMĂ
ORIGINAL